



CATÁLOGO DE SERVICIOS 2024



1. DESARROLLO ORGANIZACIONAL
2. DESARROLLO HUMANO
3. RELACIONES LABORALES
4. ADMINISTRACIÓN Y FINANZAS
5. COMERCIO EXTERIOR
6. MERCADOTECNIA Y VENTAS
7. OFIMÁTICA
8. SEGURIDAD INDUSTRIAL, MEDIO AMBIENTE Y SALUD
OCUPACIONAL
9. INGENIERÍA Y CALIDAD
10. IDIOMAS
11. INNOVACIÓN DE SERVICIOS
12. ESTUDIOS ORGANIZACIONALES
13. DIPLOMADOS, CONSULTORÍAS Y CONFERENCIAS
14. DESARROLLO SOCIAL

CALLE SHOUT DEL MONTE N° 290-C
COL. CAMPESTRE; GÓMEZ PALACIO
C.P. 35080 DURANGO, MX.

- 1.1 Coaching & Mentoring (desarrollo de competencias)
- 1.2 Capacitación en base a competencias.
- 1.3 Desarrollo de organizaciones inteligentes.
- 1.4 Técnicas de motivación no monetarias.
- 1.5 Plan de vida y carrera.
- 1.6 Sensibilización al cambio y mejora continua
- 1.7 Habilidades gerenciales para el desarrollo organizacional.
- 1.8 Desarrollo organizacional y administración de empresas familiares.
- 1.9 La importancia y administración del factor humano para la competitividad.
- 1.10 Presentaciones efectivas de alto impacto.
- 1.11 Integración y sensibilización al trabajo en equipo.
- 1.12 Team building.
- 1.13 Formación de equipos de alto desempeño.
- 1.14 Los hábitos de la excelencia.
- 1.15 Administración efectiva del tiempo.
- 1.16 Liderazgo de clase mundial.
- 1.17 Formación de instructores internos.
- 1.18 Equipos auto dirigidos (metodología puntas de estrella).
- 1.19 Líderes de alto desempeño.
- 1.20 Visión sistemática del proceso gerencial.
- 1.21 Cómo aprender a hablar en público.
- 1.22 Administración efectiva de la capacitación.
- 1.23 Administración hospitalaria.
- 1.24 Desarrollo de habilidades de inteligencia emocional.
- 1.25 La entrevista de alto impacto.
- 1.26 Medición del clima laboral.
- 1.27 De la creatividad a la innovación en las empresas.
- 1.28 Seminario para directivos.
- 1.29 Radiografía de cultura empresarial.
- 1.30 Creación, impacto de perfiles y descripciones de puestos.
- 1.31 Desarrollo e integración de competencias laborales.
- 1.32 Formación de mandos medios y supervisores.
- 1.33 Desarrollo de supervisores.
- 1.34 Liderazgo para supervisores
- 1.35 Asistentes administrativas.
- 1.36 Asistentes ejecutivas.
- 1.37 Mi salud, una aliada en mi trabajo.
- 1.38 Liderazgo gerencial.
- 1.39 Como desarrollar una cultura de clase mundial.
- 1.40 Planeación y diseño de un curso.

- 1.41 Diseño de instrumentos de evaluación y aprendizaje.
- 1.42 Coaching empresarial para mandos medios.
- 1.43 Coaching empresarial para ejecutivos.
- 1.44 Coaching para empresas familiares.
- 1.45 Negociaciones efectivas y manejo de objeciones
- 1.46 Medibles e indicadores para r.r.h.h.
- 1.47 Alta dirección: Planeación estratégica.
- 1.48 Integración de la comisión mixta de capacitación y adiestramiento.
- 1.49 Gestión de la calidad hacia la innovación.
- 1.50 Valoración del desempeño laboral.
- 1.51 Sistemas y conductas para la evaluación del desempeño laboral.
- 1.52 ROI de la capacitación.
- 1.53 ROI para mejora de procesos y generación de valor.
- 1.54 Los 7 hábitos de la gente altamente efectiva.
- 1.55 Liderazgo Situacional.
- 1.56 Clima laboral.
- 1.57 Planeación estratégica
- 1.58 Desarrollo organizacional.
- 1.59 Manejo de conflictos e impactos en la organización.
- 1.60 DNC y su administración estratégica.
- 1.61 Liderazgo transformador para supervisores.
- 1.62 Análisis transaccional y desarrollo de actitudes de liderazgo.
- 1.63 El compliance y el nuevo entorno legal empresarial.
- 1.64 Bases de la institucionalización de empresas familiares.
- 1.65 Relaciones comerciales, blindaje legal.
- 1.66 Protección de datos personales para empresas.
- 1.67 El "crowdfunding" como forma de financiamiento empresarial.
- 1.68 Los aspectos legales de e-commerce en México.
- 1.69 Liderazgo y brechas generacionales en la era de la Industria 4.0
- 1.70 Trabajo en equipo dinámico.

- 2.1 Desarrollo de actitudes de liderazgo.
- 2.2 Fortalecimiento del liderazgo directivo.
- 2.3 Desarrollo personal.
- 2.4 Efectividad en la toma de decisiones y manejo de conflictos.
- 2.5 Autoconocimiento a través del estilo de interacción cerebral.
- 2.6 PNL para el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.
- 2.7 Comunicación efectiva y habilidades interpersonales.
- 2.8 Los valores, base del desarrollo humano.
- 2.9 Manejo del estrés.
- 2.10 Sensibilización al cambio y mejora continua.
- 2.11 Plan de vida y carrera.
- 2.12 Relaciones humanas.
- 2.13 Fortalece tu competitividad personal.
- 2.14 Taller calidad de vida.
- 2.15 Las 5's para la familia.
- 2.16 Lectura, ortografía y redacción.
- 2.17 Desarrollo de capital humano.
- 2.18 Los pilares de la comunicación oral y escrita.
- 2.19 Inteligencia emocional.
- 2.20 Empowerment.
- 2.21 Ética laboral.
- 2.22 Relaciones humanas y sus 7 herramientas de éxito.
- 2.23 ERP - Implementación de modelos de negocios en plataforma.

- 3.1 Relaciones laborales.
- 3.2 Entrevista por competencias.
- 3.3 Supervisión efectiva del personal.
- 3.4 Ley federal del trabajo, IMSS.
- 3.5 Recursos humanos como socio de negocios.
- 3.6 Capital intelectual, una ventaja competitiva.
- 3.7 Adaptación al cambio.
- 3.8 Ética de negocios.
- 3.9 Seguridad emocional.
- 3.10 Compromiso y sentido de pertenencia.
- 3.11 Ambiente laboral estable.
- 3.12 Equipos de alto desempeño.
- 3.13 Desarrollo humano del ser.
- 3.14 Administración del desempeño.
- 3.15 Estrategias de reclutamiento y selección de personal por competencias.
- 3.16 Pruebas psicométricas.
- 3.17 Ley federal del trabajo CCT (contrato colectivo del trabajo).
- 3.18 Como disminuir la rotación de personal.
- 3.19 Ley federal del trabajo (proceso de despido).
- 3.20 Estructura de perfil de puestos y organigrama.
- 3.21 Evaluación del desempeño 360.
- 3.22 Juntas efectivas.

- 4.1 Finanzas para no financieros.
- 4.2 Finanzas automotrices.
- 4.3 Proyecciones financieras.
- 4.4 Finanzas para negocios.
- 4.5 Finanzas personales (el uso de tus recursos)
- 4.6 Contabilidad para no contadores.
- 4.7 Diseño de estrategias comerciales.
- 4.8 Administración y evaluación de proyectos de inversión.
- 4.9 Presupuesto y planeación de utilidades.
- 4.10 La empresa y sus obligaciones en materia tributaria.
- 4.11 Estudios de factibilidad económica y financiera.
- 4.12 Conciencia de costos... factor clave para la competitividad.
- 4.13 Administración de costos.
- 4.14 Administración y finanzas.
- 4.15 Estados financieros básicos análisis e implementación.
- 4.16 Planeación financiera y administración del capital de trabajo.
- 4.17 Riesgo contra rendimiento.
- 4.18 Mercado de dinero y capitales: instituciones, participantes e instrumentos.
- 4.19 Proyectos de inversión.
- 4.20 Evaluación de proyectos de inversión.
- 4.21 Balanced Scorecard: con enfoque al desempeño financiero.
- 4.22 Planeación estratégica y el proceso administrativo.
- 4.23 Herramientas estadísticas.
- 4.24 Fuentes de financiamiento y su uso.
- 4.25 Estrategias de crédito y cobranza.
- 4.26 Reformas fiscales.
- 4.27 Actualización fiscal.
- 4.28 Administración de riesgos en las cuentas por cobrar.
- 4.29 El reto del ahorro.
- 4.30 La educación financiera.
- 4.31 Claves de una buena salud financiera.
- 4.32 Objetivos y estrategias financieras familiares.
- 4.33 La familia como empresa.
- 4.34 Educación financiera para niños.
- 4.35 Sácale provecho a tu aguinaldo.

- 5.1 Canales de comercialización.
- 5.2 Importación y exportación.
- 5.3 Comercio exterior en México.
- 5.4 Legislación aduanera.
- 5.5 TLC (tratado de libre comercio).
- 5.6 Geografía económica y globalización mundial.
- 5.7 Economía internacional.
- 5.8 Aduanas.
- 5.9 C-TPAT y OEA .
- 5.10 Mercadotecnia internacional.
- 5.11 Negociaciones internacionales.
- 5.12 Administración, gestión y aplicación de buenas prácticas en tráfico y logística en líneas de autotransporte.
- 5.13 Formación de Instructores del servicio de transporte y personal.

- 6.1 Administración y mercadotecnia.
- 6.2 Calidad, atención y servicio al cliente.
- 6.3 Estrategia de ventas.
- 6.4 Estrategias para ganar clientes.
- 6.5 Planeación de la diversificación y expansión.
- 6.6 Introducción a la técnica de ventas.
- 6.7 Mercadotecnia.
- 6.8 Mercadotecnia para no mercadólogos.
- 6.9 Formación de vendedores profesionales.
- 6.10 Liderazgo en las ventas.
- 6.11 Desarrollo de conocimientos del tele-vendedor.
- 6.12 PNL para las ventas.
- 6.13 Contestar el teléfono... "una excelente oportunidad para servir a mi cliente"
- 6.14 Bases del MKT.
- 6.15 MKT digital.
- 6.16 Control estratégico del telemarketing.
- 6.17 Un servicio con calidad y calidez.
- 6.18 El coaching en las ventas.
- 6.19 El cerrador profesional de ventas.
- 6.20 Planeación de posicionamiento y diversificación.
- 6.21 Servicio post-venta.
- 6.22 Creación de un mystery shopper.
- 6.23 Beach marketing.
- 6.24 Negociación efectiva y manejo de objeciones.
- 6.25 Presentaciones para una venta exitosa.
- 6.26 Técnicas de diseño para ventas.
- 6.27 Venta por redes.
- 6.28 Técnicas y herramientas de ventas al menudeo y en ruta.
- 6.29 Finanzas para las ventas.
- 6.30 Ventas ejecutivas efectivas.
- 6.31 Marketing estratégico y Diseño gráfico.
- 6.32 Ventas efectivas con PNL y telemarketing.
- 6.33 Administración estratégica del tiempo en las ventas: Prospección, Negociación y Cierre.
- 6.34 Cierre de ventas.
- 6.35 Cálculo del pronóstico y planeación de la estrategia de ventas.
- 6.36 Prospección y ventas.
- 6.37 Manejo de CRM - Implementación y desarrollo de modelos de negocios.

- 7.1 Microsoft Office profesional.
- 7.2 Office avanzado Word/excel/power point
- 7.3 Excel nivel básico.
- 7.4 Excel nivel intermedio.
- 7.5 Excel nivel avanzado.
- 7.6 Excel macros.
- 7.7 Excel tablas dinámicas.
- 7.8 Excel nivel avanzado/macros.
- 7.9 Excel de negocios.
- 7.10 Excel personalizado para tu empresa.
- 7.11 Funciones estadísticas de Microsoft excel.
- 7.12 Balanced ScoreCard.
- 7.13 Microsoft Project (Administración de proyectos)
- 7.14 Tecnologías de la información.
- 7.15 Diseño de presentaciones con PowerPoint.
- 7.16 Power point básico.
- 7.17 Power point intermedio.
- 7.18 Power point avanzado.
- 7.19 Microsoft Visio.
- 7.20 Uso de correo electrónico Outlook.
- 7.21 Edición de Photoshop.
- 7.22 Corel Draw 2020 avanzado.
- 7.23 Web Management.
- 7.24 AutoCAD nivel básico.
- 7.25 AutoCAD nivel intermedio.
- 7.26 AutoCAD nivel avanzado.
- 7.27 SolidWorks nivel básico.
- 7.28 SolidWorks nivel intermedio.
- 7.29 SolidWorks nivel avanzado.
- 7.30 Minitab.
- 7.31 Análisis estadísticos de datos con Minitab.
- 7.32 Microsoft Visio
- 7.33 Power BI análisis de datos.
- 7.34 Web Management.
- 7.35 Illustrator CC.
- 7.36 Adobe (Illustrator, Photoshop, Flash, Dreamweaver y Fireworks).
- 7.37 Administración de proyectos con Microsoft Project REMINDER.
- 7.38 Diseño de páginas web/html.
- 7.39 Illustrator.
- 7.40 Office 365.
- 7.41 MS-5000 Administración de seguridad de Microsoft 365
- 7.42 Ciber Seguridad nivel básico.
- 7.43 Ciber seguridad nivel intermedio.
- 7.44 Ciber seguridad nivel avanzado.

- 8.1 Brigadas de evacuación.
- 8.2 Normatividad básica en seguridad industrial.
- 8.3 Salud ocupacional.
- 8.4 Integración y funcionamiento de la comisión mixta de seguridad e higiene.
- 8.5 Seguridad operativa en máquinas y recipientes sujetos a presión.
- 8.6 Integración de la comisión mixta brigadas de evacuación primeros auxilios /búsqueda/rescate y combate de incendios.
- 8.7 Manejo seguro de montacargas.
- 8.8 Carga segura / acomodo, inmovilización, distribución y aseguramiento de la carga.
- 8.9 Manejo de seguridad para guardias.
- 8.10 Sistema de seguridad, salud, ergonomía y protección ambiental.
- 8.11 Manejo, disposición de materiales y residuos peligrosos.
- 8.12 NOM-026 Elementos de Señalización para los centros de trabajo.
- 8.13 Operación segura con maquinaria y equipo pesado.
- 8.14 Mejores prácticas de mantenimiento.
- 8.15 Mantenimiento y operación segura de calderas
- 8.16 Reporte e investigación de accidentes.
- 8.17 Ingeniería de confiabilidad aplicada a sistemas e interlocks de seguridad.
- 8.18 Normatividad ambiental.
- 8.19 Operación y mantenimiento de sistemas de enfriamiento por chillers, torres e intercambiadores.
- 8.20 Elaboración de programas de adiestramiento técnico en operación, mnto. y supervisión de activos petroleros.
- 8.21 Seguridad eléctrica.
- 8.22 Manejo de electricidad.
- 8.23 Administración segura de procesos.
- 8.24 Análisis de riesgo de procesos.
- 8.25 Mantenimiento y operación segura de grúas viajeras.
- 8.26 Interpretaciones radiográficas.
- 8.27 ISO/IEC 17025:2015 laboratorio de ensayo y calibración.
- 8.28 NOM-027 seguridad en trabajos de corte y soldadura.
- 8.29 Manejo seguro de compresores.
- 8.30 Normas LOTOTO (Bloqueo de energía).
- 8.31 ISO 14001 Estándar de gestión ambiental.
- 8.32 NOM-033 Espacios confinados
- 8.33 NOM-009 trabajo en alturas.
- 8.34 Soldadura con equipos de oxicorte.
- 8.35 Manejo y operación segura de patín hidráulico y herramientas punzocortantes.
- 8.36 Instalaciones eléctricas industriales.
- 8.37 NOM-036 Sistemas de seguridad, salud ocupacional industrial y ergonomía.
- 8.38 Ergonomía - Levantamiento de objetos sin dañar la columna.
- 8.39 NOM-036-1 STPS Factores de riesgo ergonómico en el trabajo (Numeral 4).
- 8.40 Ergonomía y productividad.

- 8.41 ISO 14001:2015 Formación de auditor interno de medio ambiente.
- 8.42 Separación y reciclaje de sólidos urbanos.
- 8.43 Protección civil.
- 8.44 NOM-017 EPP (equipo de protección personal).
- 8.45 Seguridad industrial.
- 8.46 Control interno.
- 8.47 Elaboración de manuales y procedimientos de operación, seguridad y procesos.
- 8.48 Ingeniería de procesos, proceso productivo, modificación de métodos de trabajo y realización de BOM'S.
- 8.49 Introducción a la seguridad industrial.
- 8.50 Supervisión de riesgos de trabajo.
- 8.51 Detección de actos y condiciones inseguras.
- 8.52 Investigación de accidentes.
- 8.53 Plan de emergencias.
- 8.54 Legislación en salud seguridad en el trabajo.
- 8.55 Administración de riesgos.
- 8.56 Permisos de seguridad para trabajos.
- 8.57 Grúas y manipulación de materiales.
- 8.58 Operación segura brazo articulado.
- 8.59 Operación segura de cargador frontal.
- 8.60 Operación segura de mini cargador.
- 8.61 Operación segura de retroexcavadora.
- 8.62 Operación segura de telehandlres.
- 8.63 NOM-030 Servicios preventivos de seguridad y salud.
- 8.64 AST - Análisis de seguridad en el trabajo.
- 8.65 Hojas de seguridad de los materiales.
- 8.66 Determinación, registro y control de riesgos en la empresa.
- 8.67 Operación segura de grúas.
- 8.68 Operación segura de motoniveladora.
- 8.69 Operación segura de tractor oruga.
- 8.70 Manejo a la defensiva: para operadores de transporte de pasajeros.
- 8.71 Manejo a la defensiva: Para operadores de transporte de carga.
- 8.72 Operación segura de plataformas elevadores para movimiento de personas.
- 8.73 Operación segura de roda cargas eléctrico para manipulación de materiales.
- 8.74 NOM-005/NOM-018/NOM-028 Sistema Armonizado Manejo de sustancias químicas.
- 8.75 Programa de autogestión en seguridad y salud en el trabajo.
- 8.76 Formación de comités y subcomités de seguridad.
- 8.77 NOM-035 factores de riesgo psicosocial en el trabajo (identificación, análisis y prevención).
- 8.78 Transición de las OHSAS 18000 a ISO 45001:2018.
- 8.79 Refrigeración vehicular.
- 8.80 Seguridad industrial para supervisores.
- 8.81 Project management.

- 9.1 TPS (toyota production system).
- 9.2 Logística empresarial.
- 9.3 Logística para PYMES.
- 9.4 Administración de operaciones.
- 9.5 Control de inventarios.
- 9.6 Manejo eficiente de inventarios y almacenes.
- 9.7 Administración de inventarios y almacenes.
- 9.8 Análisis de competitividad.
- 9.9 Planeación operativa.
- 9.10 Diseño de experimentos (DOE Taguchi).
- 9.11 Inteligencia logística.
- 9.12 Reingeniería e innovación de procesos.
- 9.13 Logística (diplomado ejecutivo).
- 9.14 Lean manufacturing (manufactura esbelta).
- 9.15 KANBAN.
- 9.16 OHSAS.
- 9.17 Desarrollo de conocimientos y actitudes de administración de proyectos.
- 9.18 Optimización del desempeño financiero en empresas de manufactura basado en la teoría de restricciones.
- 9.19 Diseño de six sigma.
- 9.20 YELLOW Belt.
- 9.21 GREEN Belt.
- 9.22 BLACK Belt.
- 9.23 Global 8D'S
- 9.24 Las 7 herramientas básicas de la calidad.
- 9.25 TPM (Mantenimiento Total Productivo).
- 9.26 Metodología NAZE-NAZE para la resolución de problemas.
- 9.27 Metodología 5'S teoría, experimentación e implementación.
- 9.28 HACCP (análisis de riesgos y control de puntos críticos).
- 9.29 HACCP (Análisis y evaluación de riesgos a la inocuidad).
- 9.30 Inocuidad y buenas prácticas de manufacturas.
- 9.31 Actualización ISO 22000 y el sistema HACCP.
- 9.32 Interpretación y aplicación de la norma ISO 22000:2018 con orientación a FSSC 22000.
- 9.33 Auditorías internas en ISO 22000:2018.
- 9.34 Análisis y evaluación de proyectos.
- 9.35 Las 9's teoría japonesa.
- 9.36 Sistema de manufactura de clase mundial.
- 9.37 Administración y mejora de procesos.
- 9.38 Herramientas para la optimización de procesos.
- 9.39 Metodología de diagnóstico y análisis de problemas.
- 9.40 Herramientas estadísticas.

- 9.41 Balanced Scorecard (tablero digital).
- 9.42 Norma ISO 9000 capacitación-entrenamiento.
- 9.43 Formación de auditores internos IATF/16949.
- 9.44 Competencias demostrables para auditorías IATF/16949.
- 9.45 Norma ISO 13485 sistema de gestión de calidad aplicable para equipos médicos.
- 9.46 Norma ISO 9001:2015 actualización - sistema de gestión de calidad.
- 9.47 Formación de auditores internos ISO 9001:2015.
- 9.48 GDT (tolerancias geométricas).
- 9.49 CORE TOOLS.
- 9.50 FMEA (failure mode effect analysis).
- 9.51 APQP (Advanced product quality planning).
- 9.52 PPAP (production part approval process).
- 9.53 MSA (measurement systems analysis).
- 9.54 SPC (statistical process control).
- 9.55 Análisis de causa - solución de problema de puntos críticos.
- 9.56 PFD (process flow diagram).
- 9.57 SMED (single - minute exchange of die).
- 9.58 Análisis de resultados con herramientas estadísticas de calidad.
- 9.59 Metodología A3 (el secreto de TOYOTA para la resolución de problemas).
- 9.60 5 ¿Por qué?
- 9.61 Las 8 disciplinas.
- 9.62 Ultrasonido en el área de producción.
- 9.63 Control estadístico del proceso.
- 9.64 Procesos técnicos de costura.
- 9.65 MRP(planeación de requerimientos de materiales)
- 9.66 R&R Análisis de repetibilidad y reproducibilidad.
- 9.67 Cadena de suministro, abastecimiento y compras.
- 9.68 Principio de Pareto regla 80-20.
- 9.69 DFMA (diseño para la manufactura y ensamble).
- 9.70 SREA (supplier request for engineering approval).
- 6.71 Análisis de estructuras.
- 9.72 Validación de estructuras - asesoría.
- 9.73 Trazabilidad.
- 9.74 KAIZEN.
- 9.75 Metrología
- 9.76 SIPOC/mapa de proceso a alto nivel (suppliers -inputs - process -outputs - costumers).
- 9.77 Mecatrónica y PLC'S.
- 9.78 Neumática básica.
- 9.79 Diagrama de ISHIKAWA - diagrama espina de pescado causa - efecto.
- 9.80 Layered audit (LPAs).
- 9.81 POKA Yoke.

- 10.1 Ingles – basic user A1/A2.
- 10.2 Ingles – independent user B1/B2.
- 10.3 Ingles –proficient user C1/C2.
- 10.4 Ingles cotidiano.
- 10.5 Ingles para negocios.
- 10.6 Francés.
- 10.7 Italiano.
- 10.8 Alemán.
- 10.9 Chino mandarín.

- 11.1 Videos de inducción empresarial.
- 11.2 Videos de capacitación empresarial.
- 11.3 Creación de videos institucionales.
- 11.4 Desarrollo de capacitación virtual.
- 11.5 Traducciones de manuales y videos.
- 11.6 Recorridos virtuales.
- 11.7 Grabación de informes empresariales.
- 11.8 Realidad aumentada.

- 12.1 Tabuladores de sueldos y salarios.
- 12.2 Medición de clima laboral.
- 12.3 Asignación y medición de objetivos.
- 12.4 Software para R.R.H.H.
- 12.5 Evaluación del desempeño 360.
- 12.6 Administración del desempeño.
- 12.7 Procesos de selección & mystery shopper.
- 12.8 Pruebas psicométricas.

- 13.1 Desarrollo de habilidades directivas.
- 13.2 Desarrollo de habilidades gerenciales.
- 13.3 Administración de recursos humanos.
- 13.4 Administración de las compensaciones, prestaciones y beneficios.
- 13.5 Estrategias de mercadotecnia, diseño y publicidad.
- 13.6 Finanzas para no financieros.
- 13.7 Finanzas avanzadas.
- 13.8 Seguridad industrial.
- 13.9 Calidad y productividad.
- 13.10 Sistemas de administración de calidad automotriz.
- 13.11 Core tools.
- 13.12 White belt.
- 13.13 Yellow belt.
- 13.14 Green belt.
- 13.15 Black belt.
- 13.16 Integración laboral orientada a la mejora continua.
- 13.17 Inteligencia emocional.
- 13.18 Motivación y superación personal... en la búsqueda continua.
- 13.19 Manejo del estrés familia-organización.
- 13.20 Vacuna contra la crisis.
- 13.21 Construyendo un mundo mejor.
- 13.22 Desiste a tu derecho a quejarte... cambia!
- 13.23 Multivitamínico para la mente.
- 13.24 Autoestima, la clave para mi desarrollo.
- 13.25 Desarrolle su potencial al máximo.
- 13.26 No gana, el que habla más... sino el que se comunica mejor.
- 13.27 Fortalece tu competitividad personal.
- 13.28 Calidad de vida.
- 13.29 Bien y a la primera.
- 13.30 Calidad en el servicio para lograr ventas efectivas .
- 13.31 Sensibilización al cambio y trabajo en equipo.
- 13.32 Imagen ejecutiva (masculina y/o femenina).
- 13.33 Las claves del personal efectivo.
- 13.34 Una familia feliz.
- 13.35 Dale valor a tu vida.
- 13.36 Jóvenes triunfadores.
- 13.37 Mujeres extraordinarias.
- 13.38 Líderes excelentes.
- 13.39 El poder del emprendedor.
- 13.40 ISO 10000 (guías de implementación de sistemas de gestión de calidad).
- 13.41 ISO 19011 (directrices para auditoría de los SGC y/o ambiental).
- 13.42 Auditorías internas de calidad, seguridad y gestión ambiental.
- 13.43 Transición de las OHSAS 18000 a ISO 45001:2018.
- 13.44 ISO 50001 Sistemas de gestión de la energía.
- 13.45 Empoderamiento personal y cambio de paradigmas.

- 13.46 Mindfulness – Atención plena.
- 13.47 Consultoría Organizacional diagnóstica.
- 13.48 La espiritualidad como pilar en mi vida.
- 13.49 Padres triunfadores, hijos extraordinarios.
- 13.50 Automotivación, valores y desarrollo personal.
- 13.51 Relación humana exitosa.
- 13.52 Manejo de actitud.
- 13.53 Mapas mentales.
- 13.54 Del pensamiento creativo a la innovación.
- 13.55 Risoterapia.
- 13.56 Desarrollo de competencias laborales.
- 13.57 Elaboración de descripciones de puestos.
- 13.58 Manual de políticas y procedimientos.
- 13.59 Diagnóstico empresarial.
- 13.60 Diagnóstico de competitividad.
- 13.61 Planeación estratégica.
- 13.62 Mapeo de procesos.
- 13.63 Medición de tiempos y movimientos.
- 13.64 Estrategias de mercado.
- 13.65 Desarrollo óptimo en logística.
- 13.66 Creación de mystery shopper.
- 13.67 Reestructuración operacional de almacenes e inventarios.
- 13.68 Sistemas de calidad.
- 13.69 Sistemas de producción.
- 13.70 ISO 14000 (gestión ambiental).

- 14.1 Salud emocional.
- 14.2 Las adicciones: alcoholismo y drogadicción.
- 14.3 Inteligencia emocional..
- 14.4 Igualdad de género.
- 14.5 Empedramiento económico.
- 14.6 Motivación y superación personal.
- 14.7 Manejo del estrés familiar.
- 14.8 Vacuna contra la crisis.
- 14.9 Construyendo un mundo mejor.
- 14.10 Fin a la violencia contra las mujeres.
- 14.11 Eliminación de la discriminación contra la mujer.
- 14.12 La discapacidad.
- 14.13 Desiste a tu derecho a quejarte... cambia!
- 14.14 Multivitamínico para la mente.
- 14.15 Autoestima, la clave para mi desarrollo.
- 14.16 Desarrolla tu potencial al máximo.
- 14.17 No gana, el que habla más... sino el que se comunica mejor.
- 14.18 Fortalece tu competitividad personal.
- 14.19 Calidad de vida.
- 14.20 Bien y a la primera.
- 14.21 Una familia feliz.
- 14.22 Dale valor a tu vida.
- 14.23 Jóvenes triunfadores.
- 14.24 Mujeres extraordinarias.
- 14.25 Líderes excelentes.
- 14.26 El poder emprendedor.
- 14.27 Las diversas formas de bullying: físico, psicológico, verbal, sexual, social y cyberbullying
- 14.28 Juventud: realidades y retos para un desarrollo con igualdad.
- 14.29 Finanzas personales.
- 14.30 Apoyando mi economía: el autoempleo.
- 14.31 Aprovechando mi presupuesto.
- 14.32 Empoderamiento personal y cambio de paradigmas.
- 14.33 Mindfulness - Atención plena.
- 14.34 La espiritualidad como pilar en mi vida.
- 14.35 Padres triunfadores, hijos extraordinarios.
- 14.36 Automotivación, valore y desarrollo personal.
- 14.37 Relaciones humanas exitosas.
- 14.38 Manejo de actitud.
- 14.39 Risoterapia.
- 14.40 La ansiedad, como combatirla.
- 14.41 Expresión de mis emociones.
- 14.42 Comunicación.
- 14.43 Autoestima.
- 14.44 Los jóvenes hoy: enfoques, problemáticas y retos.
- 14.45 Cuidado de la salud integral.
- 14.46 Crecimiento profesional.
- 14.47 La preparación académica (estudios).

INFORMACIÓN DE CONTACTO

 patricia.silva@ciccmexico.com

 www.ciccmexico.com

 (871) 513-5018

 Calle South del Monte 290-C
El Campestre, Gómez Palacio, Dgo.

DESARROLLANDO EL TALENTO
PERSONAL Y EMPRESARIAL